

Laporan Pengaduan

Periode: Semua Bulan 2025

Instansi: DPMPTSP KOTA JAMBI

Total Pengaduan: 18

No	Kode Penggaduan	Tanggal	Informasi Pelapor	Instansi Tujuan	Pesan	Status	Keterangan
1	QBFY31	07 Mei 2025 13:01	nama: [REDACTED] no. [REDACTED] email: [REDACTED] no. hp. [REDACTED]	DPMPTSP KOTA JAMBI	Pengajuan Perpanjangan SIP (Surat Izin Praktek) di MPP digital masih di tahap TTE SK sampai saat ini, dari pengajuan sudah lewat dari 1 Minggu. Mohon untuk di tindaklanjuti, terimakasih atas perhatian dan bantuannya	Selesai	SK sudah diterbitkan mohon di cek kembali di akunnya, terimakasih
2	42NDWD	08 Mei 2025 08:56	nama: [REDACTED] no. [REDACTED] email: [REDACTED] no. hp. [REDACTED]	DPMPTSP KOTA JAMBI	jadi saya sedang mengurus sip pertama kali, dari awal pengurusan saya sudah konfirmasi berapa lama dan dijelaskan bahwa protap 5 hari kerja tapi ini sudah 7 hari kerja tetap tidak ada kemajuan. mohon solusinyaa	Selesai	SK sudah diterbitkan, mohon di cek kembali di akunnya. terimakasih
3	F6O78O	04 Jun 2025 15:22	nama: [REDACTED] no. [REDACTED] email: [REDACTED] no. hp. [REDACTED]	DPMPTSP KOTA JAMBI	Web error tidak bisa buat sipa pak, mohon dibantu	Selesai	sudah di proses

No	Kode Penggaduan	Tanggal	Informasi Pelapor	Instansi Tujuan	Pesan	Status	Keterangan
4	TDIFIC	10 Jun 2025 11:38	Nama : Alfian Bafadhal No. KTP : 3170000000000 Temp. Pengambilan : 10/06/2025 No. HP : 08123456789	DPMPTSP KOTA JAMBI	Retribusi PBG sudah saya bayar dan buktinya sudah saya upload di SIMBG. Mohon PBG nya segera di upload karena sy sangat perlu untuk tunjukan ke bank.	Selesai	izin bapak untuk SK PBG a.n Alfian Bafadhal sudah diterbitkan mohon bapak bisa datang ke mpp gerai dpmpstsp kota jambi, terimakasih
5	8VBJGW	11 Jun 2025 09:43	Nama : Alfian Bafadhal No. KTP : 3170000000000 Temp. Pengambilan : 11/06/2025 No. HP : 08123456789	DPMPTSP KOTA JAMBI	assalamu 'alaikum. saya alfian bafadhal bermohon agar pbg saya segera di terbitkan di sistem simbg, karena sangat saya butuhkan. bukti pembayaran retribusi sudah saya upload ke sistem. atas perkenan bapak ibu saya ucapkan terima kasih.	Selesai	izin bapak untuk SK PBG a.n Alfian Bafadhal sudah diterbitkan mohon bapak bisa datang ke mpp gerai dpmpstsp kota jambi, terimakasih
6	DPISTY	11 Jun 2025 11:36	Nama : Dewi Sartika No. KTP : 3170000000000 Temp. Pengambilan : 11/06/2025 No. HP : 08123456789	DPMPTSP KOTA JAMBI	Asamualaikum bapak /Ibu yth mohon bantuannya saya membuat IMB a/n ibu Dewi Sartika sampai sekarang blm selesai krana saya Ngajukan tg.5.maret 2025 menurut informasi menunggu apropro kepala dinas kol lama sekali	Selesai	izin bapak, pbgr a.n dewi sartika sudah diturunkan. mohon di cek kembali di akun pemohon, terimakasih

No	Kode Penggaduan	Tanggal	Informasi Pelapor	Instansi Tujuan	Pesan	Status	Keterangan
7	OE9FYR	12 Jun 2025 11:44	Nama : Alifan Bafadhal No. KTP : 3170010000000 Email : alifanbafadhal@gmail.com No. HP : 081311000000	DPMPTSP KOTA JAMBI	Kapan PBG sy di upload? Sudah di PU 4 bulan tambah lagi di ptsp sudah seminggu. Kenapa di persulit lagi padahal sudah bayar retribusi. Kayaknya harus ngadu langsung ke medsos pak walikota biar di cepat di tanggapi.	Selesai	izin bapak untuk SK PBG a.n Alfian Bafadhal sudah diterbitkan mohon bapak bisa datang ke mpp gerai dpmptsp kota jambi, terimakasih

No	Kode Penggaduan	Tanggal	Informasi Pelapor	Instansi Tujuan	Pesan	Status	Keterangan
					keberatan atas adanya kegiatan PT. RPSL Kota Jambi Kami warga RT. 26 yang berbatasan langsung dengan area belakang perusahaan serta terdampak langsung oleh kegiatan PT. Rimba Palma Sejahtera Lestari (RPSL), merasa keberatan atas adanya kegiatan PT. RPSL dan Mohon untuk mengkaji ulang pemberian izin usaha serta menghentikan kegiatan PT. Rimba Palma Sejahtera Lestari di Rt. 24 Payo Selincah karena : 1. Menghasilkan Polusi asap yang menyebar di lingkungan sekitar PT. RPSL seringkali/ bahkan hampir selalu bercampur dengan debu serbuk kayu proses produksi. Hal itu membuat warga banyak yang mengalami gangguan pernafasan terutama anak-anak bahkan ada juga yang mengalami gatal-gatal akibat keluar rumah disaat debu serbuk kayu dari proses produksi yang beterbangan. Polusi asap proses produksi didalam hari bahkan sampai terlihat seperti embun yang menyebar. 2. Menghasilkan Polusi suara yaitu kebisingan suara dari proses bongkar		

No	Kode Penggaduan	Tanggal	Informasi Pelapor	Instansi Tujuan	Pesan	Status	Keterangan
9	6CRXJU	17 Jul 2025 07:46	Nama: [REDACTED] No. [REDACTED] Email: [REDACTED] No. HP: [REDACTED]	DPMPTSP KOTA JAMBI	sewaktu mau sholat diatas Kebersihan toilet nya ampun banget jorok dan wastafel nya jg di wc laki laki lt 3 dan tong sampah ny di luar gak ada satupun apa lagi di area parkir depan..	Selesai	Sedang ditindaklanjuti
10	JJRB8A	22 Agt 2025 07:25	Nama: [REDACTED] No. [REDACTED] Email: [REDACTED] No. HP: [REDACTED]	DPMPTSP KOTA JAMBI	asslamualaikum. saya rizky ashari oktavian sudah bayar retribusi pbg, mohon bantuan bapak / ibu berkenan mengupload slf dan pbg saya di sistem. atas perhatian bapak/ibu saya ucapkan terima kasih.	Selesai	PBG telah terbit
11	54K785	22 Agt 2025 13:12	Nama: [REDACTED] No. [REDACTED] Email: [REDACTED] No. HP: [REDACTED]	DPMPTSP KOTA JAMBI	Ok	Selesai	Maksud dari pengaduan tidak ada
12	ZESP9T	07 Sep 2025 11:23	Nama: [REDACTED] No. [REDACTED] Email: [REDACTED] No. HP: [REDACTED]	DPMPTSP KOTA JAMBI	Terima ksh sudah merespon laporan saya tentang pbg dan sudah terbit, tapi SLF nya belum ada di sistem. sudah hampir sebulan sejak pembayaran SLF belum ada. terima kasih.	Selesai	Mohon maaf Bapak untuk SLF harus diajukan lagi tersendiri melalui SIM BG
13	3IZ16U	22 Sep 2025 07:50	Nama: [REDACTED] No. [REDACTED] Email: [REDACTED] No. HP: [REDACTED]	DPMPTSP KOTA JAMBI	selamat pagi pak bu. saya mau tanya kenapa pbg saya di sistem belum ada, padahal saya sudah bayar retribusi PBG seminggu yang lalu.	Selesai	PBG sudah dikirim kepada Bapak Frengki Parulian Siregar

No	Kode Penggaduan	Tanggal	Informasi Pelapor	Instansi Tujuan	Pesan	Status	Keterangan
14	YGAM35	03 Nov 2025 10:32	Nama: Nisa No. KTP: 3101010000000 Email: nisa@gmail.com No. HP: 08123456789	DPMPTSP KOTA JAMBI	Pelayanannya sudah baik, agar ditingkatkan lagi.	Selesai	Terimakasih atas kritik dan sarannya, kami akan sampaikan ke petugas ^^
15	1ZQG3L	07 Nov 2025 19:32	Nama: Dita Puji No. KTP: 3101010000000 Email: dita@gmail.com No. HP: 08123456789	DPMPTSP KOTA JAMBI	Ingin mengajukan pecabutan surat izin praktik	Selesai	Syarat pencabutan SIP: 1. Surat Permohonan bermaterai 2. KTP 3. Fotocopi SIP 4. Surat Keterangan tidak bekerja lagi difasilitasi 5. Map bebas
16	NY4FSM	16 Des 2025 13:56	Nama: Nisa N No. KTP: 3101010000000 Email: nisa@gmail.com No. HP: 08123456789	DPMPTSP KOTA JAMBI	Penerbitan izin sudah masuk ke kepala DPMPTSP dari tanggal 3 Desember 2025, sampai hari ini belum ada progress lanjutan	Selesai	mohon maaf di karenakan OSS masih dalam proses perbaikan / maintenance terima kasih atas pengertiannya
17	FS9IE3	22 Des 2025 07:41	Nama: Dita Dita No. KTP: 3101010000000 Email: dita@gmail.com No. HP: 08123456789	DPMPTSP KOTA JAMBI	Saya ingin bertanya mengenai kode KBLI 56104 saat saya ini menambahkan sebagai kegiatan usaha. Kenapa kode nya tidak muncul ya. Mohon bantuannya. Terimakasih	Selesai	Untuk lebih jelas penyebab kode KBLI tersebut tidak muncul bisa langsung datang ke Mal Pelayanan Publik Kota Jambi bagian pelayanan perizinan. Terima kasih

No	Kode Penggaduan	Tanggal	Informasi Pelapor	Instansi Tujuan	Pesan	Status	Keterangan
18	WHFULJ	29 Des 2025 18:44	nama : [REDACTED] no. : [REDACTED] email : [REDACTED] no. hp : [REDACTED]	DPMPTSP KOTA JAMBI	Sudah hampir satu minggu mengajukan persyaratan KBLI 56104 terkait pedagang keliling namun belum ada perkembangan, kira kira perlu berapa hari ini proses perizinan nya berlangsung sedangkan saya memerlukan NIB dengan KBLI tersebut 30 Desember 2025 batas nya	Selesai	Untuk mengetahui penyebab kode KBLI 56104 tidak muncul langsung ke Mal Pelayanan Publik Kota Jambi di bagian pelayanan

Dicetak oleh: Administrator MPP

Tanggal: 11 Agt 2026 09:21