

 KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA JAMBI Jalan Prof. Dr. Hamka Nomor 5 Beringin Pasar Jambi, 36112 Email : kotajambi@kemenag.go.id SUB BAGIAN TATA USAHA	Nomor SOP	: MORA.12.05.CFM.01.SOP. 01 /Kk.05.06							
	Tanggal Pembuatan	: 01 Juni 2026							
	Tanggal Revisi	: -							
	Tanggal Efektif	: 02 Juni 2026							
	Disahkan Oleh	: Kepala Sub. Bagian Tata Usaha							
		 H. Abdul Qadir Jailany, S.Ag. NIP. 197110222009011002							
	Judul SOP	: SOP Layanan Informasi Kantor Kementerian Agama Kota Jambi pada Mal Pelayanan Publik Kota Jambi							
DASAR HUKUM :		KUALIFIKASI PELAKSANA :							
1. UU No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 2. PP No.96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan UU Pelayanan Publik 3. PermenPANRB tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik		1. Memahami aturan Pelayanan Publik 2. Memahami penggunaan Website Mora-SmartOffice							
KETERKAITAN :		PERALATAN/PERLENGKAPAN :							
1. SOP Penyediaan Infirasi 2. SOP Pelayanan Publik		1. Komputer/Laptop yang dilengkapi aplikasi mora 2. KAK 3. Jaringan Internet							
PERINGATAN :		PENCATATAN DAN PENDATAAN :							
Apabila SOP ini tidak dijalankan dengan baik maka akan berpengaruh dengan tingkat kepuasan pelayanan publik		Disimpan dalam bentuk arsip elektronik							
No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	Customer Service	Petugas Booth	Pengawas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Pemohon datang ke MPP bagian Kemeag Kota Jambi					Membawa Berkas	5 menit	Berkas Pemohon	Berkas
2.	Pengambilan Nomor Antrean					Nomor Antrean	5 menit	Nomor Antrean	Kertas Antrean
3.	Pemohon ke bagian booth Kemenag Kota Jambi dan diterima Petugas dan Koordinasi kepada Pengawas					Penyampaian Penjelasan Infirasi yang tepat	10 menit	Pemohon mendapatkan informasi yang tepat	Informasi telah dievaluasi
4.	Penyelesaian Layanan Informasi					Selesai	5 Menit	Informasi tersampaikan	Selesai

